



CÂMARA MUNICIPAL DE
NOVA NAZARÉ
A CASA DO POVO

CNPJ: 04.244.394/0001-84

Despacho: Câmara Municipal de Nova Nazaré Aprovado por unanimidade Em <u>23 / 11 / 2020</u> <u>Reckziegel</u>	Secretaria Administrativa Data: <u>28 / 10 / 2020</u> Hora <u>10 : 31</u> Protocolo Nº: <u>136</u> <u>Pinheiro</u>
---	---

Requerimento 15/2020

Visto

Autoria Vereadora: Patrícia Costa Gonçalves Reckziegel

Requeiro na forma regimental e após ouvir o soberano plenário desta Casa, conforme Lei Orgânica e Regimento Interno, requerer urgentemente ao chefe do Poder Executivo, que envie ofício cobrando explicações e solução da empresa **CLARO**, solicitando melhorias urgente a respeito da qualidade do sinal e dados móveis da operadora na cidade de Nova Nazaré-MT.

JUSTIFICATIVA

Tal medida é de suma importância devido o sinal da operadora na nossa cidade está passando por inúmeros problemas, desde à celulares ligados que não chama e mensagens que não são enviadas, ligações que demoram completar e quando completa a pessoa que recebe a chamada não ouve quem liga encerrando assim a ligação por falta de comunicação. Isto não ocorre apenas com um cliente em especial, recebemos inúmeras reclamações de pessoas que estão prejudicadas pela ausência de sinal ou sinal fraco que causa transtornos para a população que se sente isolada, muitas vezes tendo que tomar outras providências, desde se deslocando ao local onde poderia resolver o problema com apenas uma ligação. Ressaltamos ainda que no mês de Fevereiro foi enviado por essa casa legislativa ofício que sanassem os problemas.

Sendo assim, solicitamos para que providências urgentes sejam tomadas para melhorias na qualidade do sinal da telefonia móvel CLARO.

Plenário Domingos Pereira Salgado, 28 de outubro de 2020.

Reckziegel
Patrícia Costa Gonçalves Reckziegel
Vereadora PSDB